

ALGEMENE VOORWAARDEN – VIGILANT SAFETY

1. Identiteit van de onderneming

Vigilant Safety

Rechtsvorm: CommV

Adres: Ter Groenen Boomgaard 58 8520 Kuurne

Ondernemingsnummer: [1036.388.877]

BTW-nummer: [BE 1036.388.877]

E-mail: info@vigilant-safety.be

Telefoon: +32456760087

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opleidingen van Vigilant Safety.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

3. Offertes en overeenkomst

Offertes zijn 30 dagen geldig.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of ondertekening.

De klant is verantwoordelijk voor correcte informatie en deelnemersaantallen.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen.

Bij laattijdige betaling:

- wettelijke interesten
- forfaitaire schadevergoeding van 10% (min. €50)

Attesten worden pas afgeleverd na volledige betaling.

5. Annulatie en herplanning

Annulatie dient schriftelijk te gebeuren:

- >30 dagen: gratis
- 30-14 dagen: 50%
- <14 dagen: 100%

Herplanning:

- max. 1 keer toegestaan
- binnen 6 maanden
- anders wordt de opleiding volledig aangerekend

6. Deelnemers

Facturatie gebeurt op basis van afgesproken aantal.

Afwezigen geven geen recht op terugbetaling.

Attesten enkel bij volledige deelname.

7. Verplichtingen klant

De klant voorziet:

- geschikte locatie
- veilige omstandigheden
- correcte informatie aan deelnemers

Niet-naleving kan leiden tot stopzetting zonder terugbetaling.

8. Veiligheid

Deelnemers nemen deel op eigen risico.

Instructies van lesgever moeten strikt gevolgd worden.

9. Materiaal

Schade door foutief gebruik wordt doorgerekend aan de klant.

10. Aansprakelijkheid

Enkel bij zware fout of opzet.

Beperkt tot factuurbedrag.

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

11. Overmacht

Bij overmacht kan opleiding verplaatst worden zonder schadevergoeding.

Niet beschouwd als overmacht:

- organisatorische keuze klant
- interne problemen klant

12. Annulatie door Vigilant Safety

Vigilant Safety kan een opleiding verplaatsen of annuleren bij organisatorische noodzaak. In dat geval wordt een nieuwe datum voorgesteld.

13. Intellectuele eigendom

Alle cursusmaterialen blijven eigendom van Vigilant Safety. Kopiëren of verspreiden is verboden zonder toestemming.

14. Wettelijke verplichtingen

Opleidingen zijn conform Belgische regelgeving. De klant blijft eindverantwoordelijk voor naleving.

15. Klachten

Binnen 8 dagen schriftelijk indienen. Nadien wordt de prestatie als aanvaard beschouwd.

16. Toepasselijk recht

Belgisch recht is van toepassing. Bevoegde rechtbank: arrondissement van maatschappelijke zetel.